

# Política de Calidad

## Misión

Prestar, en las comunidades en las que nos implantamos, servicios sociosanitarios de vanguardia para personas mayores, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes, profesionales y accionistas, a través de la gestión eficiente de los recursos y la mejora continua de la eficacia de los procesos.

## Visión

Ser reconocidos como empresa de referencia en el sector sociosanitario, fundamentando nuestra posición en la calidad de la prestación asistencial, el desarrollo de nuestro capital humano y la gestión rentable y sostenible de los recursos.

## Valores

- **Calidad** en todos los aspectos de la organización: calidad técnica en todos los procesos, calidad en la prestación del servicio por los profesionales y calidad percibida por los clientes.
- **Eficiencia** en la gestión de recursos, en la toma de decisiones y en el diseño y ejecución de los procesos.
- **Desarrollo de las personas** que componen la organización, basado en el liderazgo y competencia en todos los niveles y buscando su compromiso y resultados para la organización.
- Orientación a la **satisfacción del cliente externo**, usuarios, familiares, prescriptores y administración pública.
- Respeto y protección de los **derechos de las personas usuarias** así como de su intimidad y privacidad.
- **Seguridad y salud** de los trabajadores, mediante el sistema de gestión de prevención de riesgos laborales.

La dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos, tanto legales como del cliente o del propio sistema de calidad, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Nuestra política de calidad será nuestro marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la empresa, los cuales estarán sometidos a un permanente seguimiento y revisión.



Guillermo Bell Cibils  
Director general de explotación  
01-10-2010